



Einladung Werkstattgespräche: **06**

**Büro-Dreikampf: Stapeln, Suchen, Verschieben
... und die Kunden warten immer noch!?**

Lean Office: Lean-Prinzipien im indirekten Bereich

NEUE LOCATION

Haben Sie manchmal auch das Gefühl, den Amtsschimmel in Ihrer Angebots- und Auftragsabwicklung wiehern zu hören? Statt durch die Prozesse zu galoppieren, grast er gemütlich hinter Bergen unerledigter Vorgänge... Studien zeigen, dass der Anteil an Verschwendung im Büro durchschnittlich 30% beträgt. Wartezeiten, Rückfragen, Nachbesserungen und Suchen verlängern dabei die Durchlaufzeiten für Anfragen und Aufträge. Im Bereich der Produktion sind die Methoden des Lean-Managements sehr verbreitet. Aber auch im administrativen Bereich finden diese Methoden zunehmend Anwendung und führen nicht selten zu Verkürzungen der Durchlaufzeiten von mehr als 80%! Eine intelligente Kombination aus Prozessgestaltung, Organisation und Informationstechnik ist dabei der Schlüssel zum Erfolg.

Lassen Sie uns im pareto-Werkstattgespräch diskutieren, wie man den Amtsschimmel zum Rennpferd trainiert. Wir freuen uns auf interessante Gespräche über den Dächern von Braunschweig.

Programm: Donnerstag, 3. März 2016



Nils Appelt
Geschäftsführender
Gesellschafter
PSFU Wernigerode GmbH



Christian Wicker
Head of Product Sales
Lufthansa Technik AG

- 16:00 Uhr Get Together
- 16:15 Uhr Begrüßung
- 16:30 Uhr Vortrag **Nils Appelt**
Wissen, wo es hakt: Transparente Durchlaufzeiten von Auftragsannahme bis Auslieferung
- 17:30 Uhr Kaffeepause
- 18:00 Uhr Vortrag **Christian Wicker**
Hohe Kundenzufriedenheit durch kurze Antwortzeiten. Lean-Prinzipien in Kundendienst und Vertrieb
- ab 19:00 Uhr Tagesausklang mit Imbiss

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme. Ihre Antwort senden Sie bitte per E-Mail:
info@pareto-managementpartner.de oder per Fax +49 531 120553-10

Beim Werkstattgespräch: 06 am 3.3.2016
ab 16:00 Uhr ist/sind aus unserem Hause mit dabei:

Leider können wir diesen
Termin nicht wahrnehmen.

Wir wünschen keine
weiteren Einladungen.

Firma

Teilnehmer 1

Adresse

Funktion des 1. Teilnehmers

Adresse

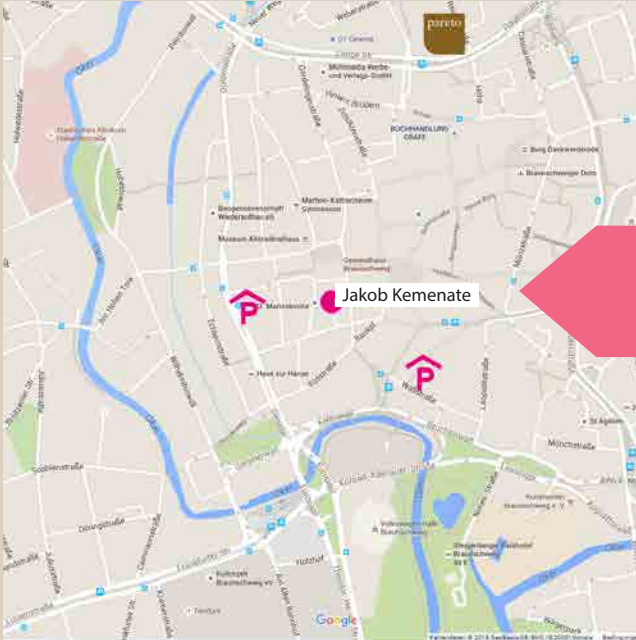
Telefon

Teilnehmer 2

E-Mail

Funktion des 2. Teilnehmers

Senden



Quelle: www.google.de/maps

Die Resonanz auf unser diesjähriges Werkstattgespräch ist so groß, dass wir den Veranstaltungsort wechseln mussten. In diesem Jahr bietet sich in der Jakob Kemenate in offener, informeller Atmosphäre die Gelegenheit zum Gedanken- und Erfahrungsaustausch mit den Referenten und Kollegen aus anderen Unternehmen und Branchen.

NEUE LOCATION

Jakob Kemenate

Eiermarkt 1a, 38100 Braunschweig

Zugang:

Die Jakob Kemenate erreichen Sie ausschließlich über einen kleinen Zugang, der hinter dem Pfarramt II der Martinikirche liegt, vom Eiermarkt aus.

Parkmöglichkeiten:

- in der Umgebung begrenzt, teils mit Parkschein
- Parkhaus Wallstraße bis 24 Uhr
- Parkhaus am Eiermarkt, bis 21 Uhr